

CONDIZIONI GENERALI E NORME DI VIAGGIO

1. Il viaggio/gita si effettua con un minimo di 25 persone iscritte. In caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'agenzia si impegna a comunicare l'annullamento del viaggio/gita al numero di telefono indicato in fase di prenotazione.
2. Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente allo 0463 830363, via e-mail scrivendo a info@erikatours.it oppure recandosi presso la sede di Erika Tours S.r.l. a Fondo, Piazza San Giovanni, 26.
3. La chiusura delle prenotazioni è indicata nel programma di ogni viaggio/gita. Eventuali richieste oltre la data stabilita saranno da considerarsi in base alla disponibilità.
4. In caso di annullamento del viaggio/gita da parte dell'agenzia, la quota o la caparra versata sarà interamente restituita.
5. Il posto a sedere sul pullman viene assegnato al momento dell'iscrizione e in ordine di prenotazione.
6. Il viaggio/gita organizzato da Erika Tours SRL è venduto in qualità di pacchetto turistico inclusivo di più servizi: non è dunque possibile una riduzione del costo totale in caso non si voglia usufruire di una parte di essi.
7. Per i viaggi/gite all'estero è obbligatorio portare con sé un documento di identità in corso di validità non scaduto (passaporto o carta d'identità valida per l'espatrio).
8. Per i viaggi di più giorni, in caso di rinuncia del cliente prima dei 21 giorni antecedenti il viaggio l'agenzia organizzatrice avrà diritto di trattenere il 25% dell'ammontare complessivo del viaggio. Nel caso la rinuncia avvenisse nell'arco di tempo fra il 21° e l'11° giorno antecedente il viaggio, sarà trattenuto il 50% dell'ammontare complessivo. Se la rinuncia avvenisse nell'arco di tempo fra il 10° e il 3° giorno antecedente il viaggio, sarà trattenuto il 75% dell'ammontare complessivo. Nessun rimborso è previsto dopo tali giorni.
9. Per le gite giornaliere, in caso di rinuncia alla partecipazione dopo la conferma della prenotazione la quota verrà restituita solo se il posto prenotato sarà sostituito da un altro partecipante.
10. Per i viaggi di più giorni al momento dell'iscrizione il cliente è tenuto a versare l'acconto stabilito (non più del 25% dell'intera quota). Il saldo è da effettuarsi almeno 15 giorni prima della data di partenza.
11. Per le gite giornaliere l'intera quota è da versare al momento della conferma di prenotazione.
12. La responsabilità dell'agenzia non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge 27 dicembre 1977 n°1084. L'agenzia possiede una polizza di responsabilità civile presso la compagnia assicurativa ITAS Trento (N. E0761003).
13. Si rispettano le seguenti norme: decreto legislativo 23 maggio 2011 n° 79, e legge 27 dicembre 1977 n°1084.
14. La conferma della prenotazione di un viaggio/gita organizzato da Erika Tours SRL presuppone la conoscenza, la comprensione e la totale accettazione di ogni singolo punto delle presenti condizioni di viaggio.

